

Техническая поддержка



Это не shared-хостинг

1. Что мы предлагаем?

2. Почему SmartHead?

3. Стоимость

4. All-inclusive

5. Extras

6. Скидки

7. DevOps

Мы

- разместим ваш проект на облачном сервере;
- обеспечим ежедневное резервное копирование;
- настроим мониторинг и, что главное, без вашего напоминания будем реагировать на инциденты.

Ваши запросы

- обрабатываются в Helpdesk-системе командой IT- отдела без «первой линии»;
- обеспечены помощью специалистов SmartHead всех профилей.

Техническая поддержка

1. Что мы предлагаем?

2. Почему SmartHead?

3. Стоимость

4. All-inclusive

5. Extras

6. Скидки

7. DevOps

Почему SmartHead?

- Только проверенные площадки, без проблем со сбоями физического оборудования.
- Все проекты подключаются к автоматизированной системе резервного копирования.
- 2 независимые системы мониторинга с множеством точек контроля по всему миру. Мы следим и за работой сервера, и за работой ваших приложений.
- Ваш запрос никогда не потеряется в дебрях электронной почты.
- В нашу команду входят только профессиональные системные администраторы. У нас нет «операторов первой линии».
- Возможность отсроченной пост-оплаты.
- УСН/ОСН

Техническая поддержка

1. Что мы предлагаем?
2. Почему SmartHead?
3. Стоимость
4. All-inclusive
5. Extras
6. Скидки
7. DevOps

СКОЛЬКО СТОИТ?

Стоимость технической поддержки проекта зависит от:

- типа проекта;
- предполагаемого количества пользователей;
- медийного плана;
- платформы разработки;
- функциональности проекта;
- необходимости соблюдения требований 152-го ФЗ;
- и других параметров, которые нам желательно знать.

Мы подготовили для вас примеры типовых предложений, основываясь на 12-ти летнем опыте.

Техническая поддержка

1. Что мы предлагаем?
2. Почему SmartHead?
- 3. Стоимость**
4. All-inclusive
5. Extras
6. Скидки
7. DevOps

СКОЛЬКО СТОИТ?

Если вам нужен функциональный сервер для размещения служебных скриптов (рассылка почты, взаимодействие со сторонним API или любые другие ненагруженные технические задачи), то мы предложим:

- размещение в России;
- 1 vCPU;
- 1 GB RAM;
- 20 GB HDD;
- безлимитный трафик.

| | |
|---------------------|---------|
| Первичная настройка | 5 000 ₽ |
| Ежемесячный платеж | 9 060 ₽ |

Техническая поддержка

1. Что мы предлагаем?
2. Почему SmartHead?
- 3. Стоимость**
4. All-inclusive
5. Extras
6. Скидки
7. DevOps

СКОЛЬКО СТОИТ?

Если вам нужно разместить простой информационный сайт с личным кабинетом или небольшой интернет-магазин, мы бы посоветовали:

- размещение в России;
- 1 vCPU;
- 2 GB RAM;
- 30 GB HDD;
- безлимитный трафик.

| | |
|---------------------|----------|
| Первичная настройка | 5 000 ₺ |
| Ежемесячный платеж | 12 120 ₺ |

Техническая поддержка

1. Что мы предлагаем?
2. Почему SmartHead?
- 3. Стоимость**
4. All-inclusive
5. Extras
6. Скидки
7. DevOps

СКОЛЬКО СТОИТ?

Если вам нужно разместить рекламную промо-страницу, площадку для всплывающей рекламы или другое статическое web-приложение, не требующее регистрации пользователей, мы бы рекомендовали:

- размещение в Германии;
- 2 vCPU;
- 4 GB RAM;
- 40 GB SSD;
- 20 TB трафика.

| | |
|---------------------|----------|
| Первичная настройка | 5 000 ₺ |
| Ежемесячный платеж | 10 220 ₺ |

Техническая поддержка

1. Что мы предлагаем?
2. Почему SmartHead?
3. Стоимость
4. All-inclusive
5. Extras
6. Скидки
7. DevOps

СКОЛЬКО СТОИТ?

Для классического интернет-магазина может подойти:

- размещение в России;
- 2 vCPU;
- 2 GB RAM;
- 60 GB HDD;
- безлимитный трафик.

| | |
|---------------------|----------|
| Первичная настройка | 5 000 ₺ |
| Ежемесячный платеж | 13 400 ₺ |

Техническая поддержка

1. Что мы предлагаем?
2. Почему SmartHead?
- 3. Стоимость**
4. All-inclusive
5. Extras
6. Скидки
7. DevOps

СКОЛЬКО СТОИТ?

Для обслуживания нескольких промо-кампаний потребуется больше ресурсов. Такой вариант подойдет для размещения нескольких рекламных сайтов с активной медийной кампанией от одного бренда/агентства:

- размещение в России;
- 2 vCPU;
- 8 GB RAM;
- 60 GB HDD;
- безлимитный трафик.

| | |
|---------------------|----------|
| Первичная настройка | 5 000 ₺ |
| Ежемесячный платеж | 16 570 ₺ |

Техническая поддержка

1. Что мы предлагаем?
2. Почему SmartHead?
- 3. Стоимость**
4. All-inclusive
5. Extras
6. Скидки
7. DevOps

СКОЛЬКО СТОИТ?

В случае, если поддержка требуется большому сайту-порталу со множеством активностей и большим количеством конкурирующих пользователей, наш совет:

- размещение в России;
- 4 vCPU;
- 10 GB RAM;
- 80 GB HDD;
- безлимитный трафик.

| | |
|---------------------|----------|
| Первичная настройка | 5 000 ₺ |
| Ежемесячный платеж | 22 070 ₺ |

Техническая поддержка

1. Что мы предлагаем?
2. Почему SmartHead?
3. **Стоимость**
4. All-inclusive
5. Extras
6. Скидки
7. DevOps

СКОЛЬКО СТОИТ?

Мы готовы оказывать услуги технической поддержки не только на своих, но и на **ваших серверах**. Для расчета стоимости нам потребуется полный доступ к серверной инфраструктуре и информация, какие проекты на ней размещены.

Например, если техническая поддержка необходима вашему интернет-магазину, размещенному на облачной инфраструктуре Selectel, и после анализа инфраструктуры мы не нашли в ней никаких проблем, то мы предложим:

Ежемесячный платеж 9 670 Р

Техническая поддержка

1. Что мы предлагаем?
2. Почему SmartHead?
3. Стоимость
4. All-inclusive
5. Extras
6. Скидки
7. DevOps

All-inclusive

В стоимость технической поддержки входит:

- консультирование по вопросам создания и поддержки серверной инфраструктуры;
- расчёт и оценка необходимых мощностей;
- развертывание серверов;
- базовая настройка серверного программного обеспечения;
- создание и настройка площадки для конкретного проекта на сервере с предоставлением доступа по необходимым протоколам к файлам проекта и дополнительных доступов к СУБД;
- мониторинг работы сервера и проектов включая параметры качества обслуживания и скорости отклика в течение всего времени технической поддержки;
- резервное копирование проекта вместе с базами данных с хранением резервных копий в течение не менее 7 дней;
- устранение сбоев системного программного обеспечения по уведомлениям системы мониторинга и вашим запросам.

Техническая поддержка

1. Что мы предлагаем?
2. Почему SmartHead?
3. Стоимость
4. All-inclusive
5. Extras
6. Скидки
7. DevOps

Extras

Мы возьмём на себя работы по:

- покупке и продлению доменных имён;
- покупке и подключению SSL сертификатов;
- подключению сетей CDN;
- настройке систем защиты от DDoS;
- проведению нагрузочного тестирования;
- настройке нового ПО (например, PostgreSQL, Python, CryptoPro и д.р.), не затребованного на этапе развертывания;
- переносу проекта в случае необходимости его «переезда».

Это работа, которая имеет дополнительную стоимость. Мы оценим её.

Техническая поддержка

1. Что мы предлагаем?
2. Почему SmartHead?
3. Стоимость
4. All-inclusive
5. Extras
6. Скидки
7. DevOps

А скидку можно?

Мы всегда открыты для обсуждения условий.

Если вы готовы оплатить техническую поддержку на 3, 6 или 12 месяцев вперед — мы готовы предоставить особые условия.

Давайте обсудим.

Техническая поддержка

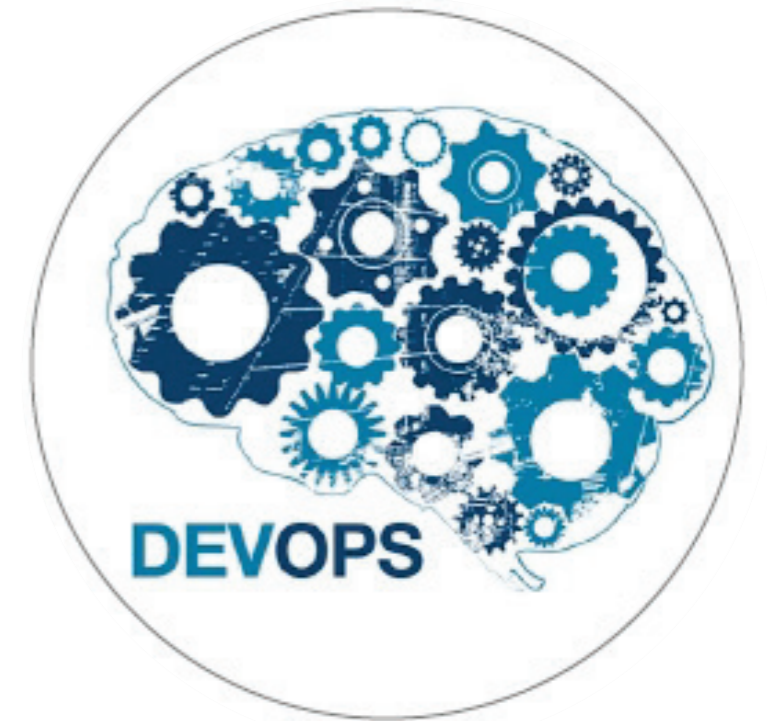
1. Что мы предлагаем?
2. Почему SmartHead?
3. Стоимость
4. All-inclusive
5. Extras
6. Скидки
7. DevOps

DevOps

При разработке мы используем широкий набор инструментария и готовы помочь вам:

- в проектировании архитектуры проектов;
- в настройке и поддержке инструментов групповой разработки (систем контроля версий, CI/CD, документооборота и коммуникации и т.д.);
- в организации процесса тестирования и QA.

Расскажите нам о своей задаче и мы постараемся оперативно рассчитать трудозатраты на её реализацию.



SmartHead

Узнайте обо всех возможностях компании из [нашей презентации](#).

МЫ ГОТОВЫ, а ВЫ?

SmartHead

+7 (843) 227-40-66
sales@smarthead.ru
facebook.com/SmartHead.ru

Техническая поддержка

techsupport@smarthead.ru